



Webinaret starter kl. 10.30

Tilsyn på skole- og dagtilbudsområdet

”Det konstruktive tilsyn”

Agenda

- Baggrund

- **Hvad lærte skole- og dagtilbudsundersøgelsen os?**

- ✓ **Det konstruktive tilsyn**

- ❖ **Demo**

- **Spørgsmål**

Klaus Tingholm Kristensen

Direktør
I-Trust

Kristian Bering Asmussen

Program Manager
I-Trust

I-Trust

Startede i 2002:

- Arbejdet med statusmålinger på sikkerhed siden 2004
- Første kommunale Baseline 2008
- eLearning siden 2015
- KL Baseline siden 2016
- Skole- og dagtilbud siden 2018
- Produkter til interne tilsyn siden 2019

I-Trust

2021:

- Datatilsynet m. tilsyn af op til 10.000 virksomheder
- D-Mærket m. certificering af 3-5.000 virksomheder
- KL – baseline aftale forlænget. Fokus på organisationen

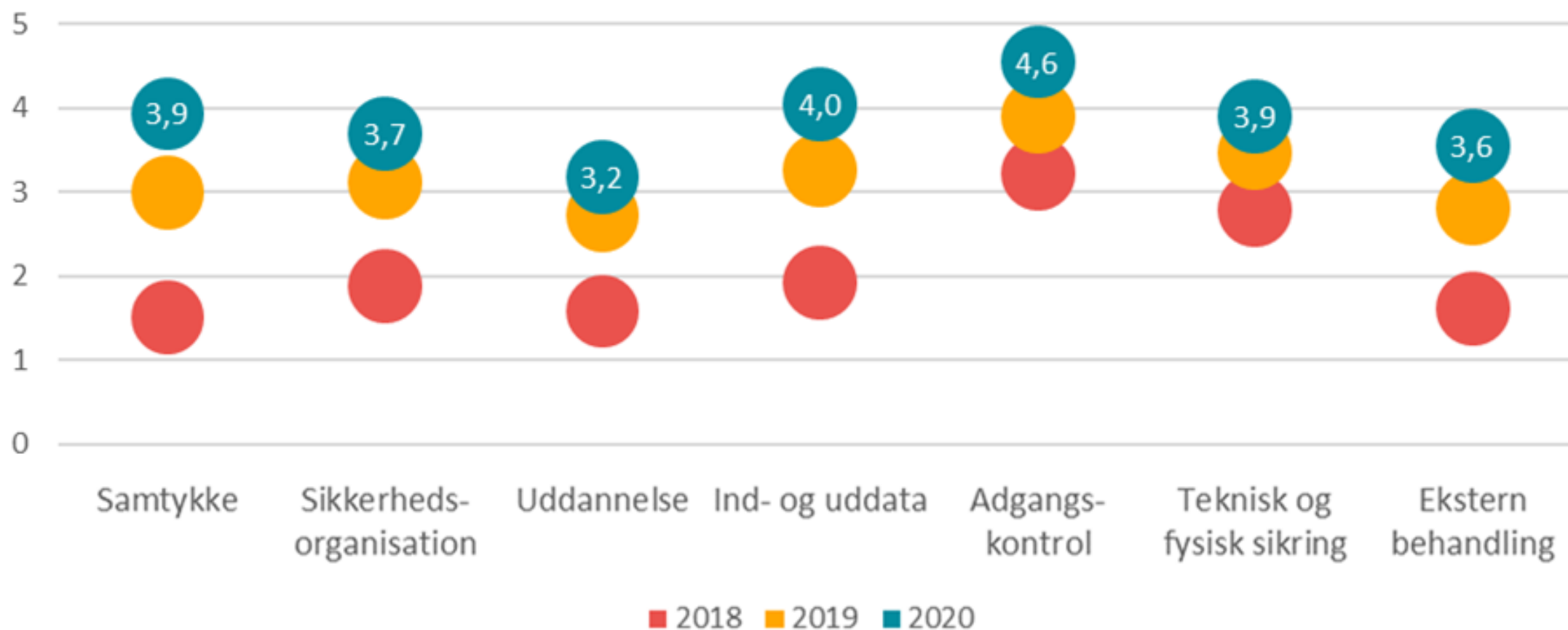


I-Trust - 2021

- 3 konsulenter med bred kommunal erfaring
- 3 interne udviklere

- I 2018 blev der indgået aftale med KL og med to tredjedele af de danske kommuner om en fælles undersøgelse af informations- og persondatasikkerhed i folkeskoler.
- Målet med undersøgelsen var at støtte kommunerne i implementeringen af sikkerhedstiltag på skoleområdet, særligt ift. beskyttelse af personoplysninger og overholdelse af Databeskyttelses-forordningen.
- Undersøgelsens spørgerammer og understøttende materiale er udarbejdet, så kommunerne og skolerne ved besvarelse får en fælles forståelse for området og sikrer, at alle aspekter af persondatasikkerhed er blevet belyst.

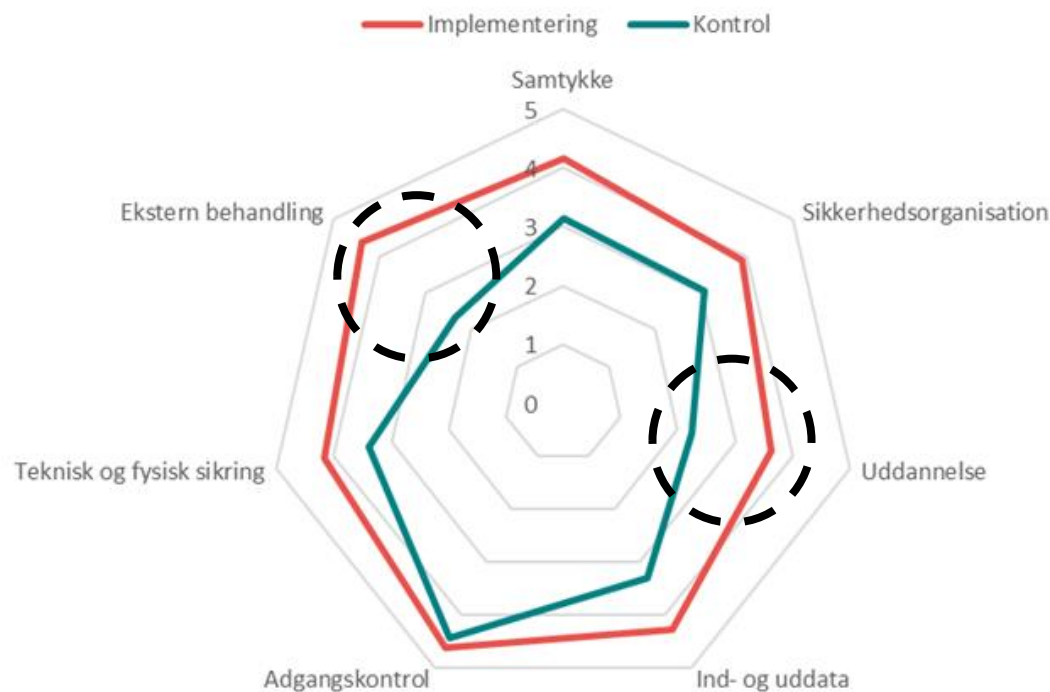
Persondatasikkerhed



Kontroller er vanskelige ...

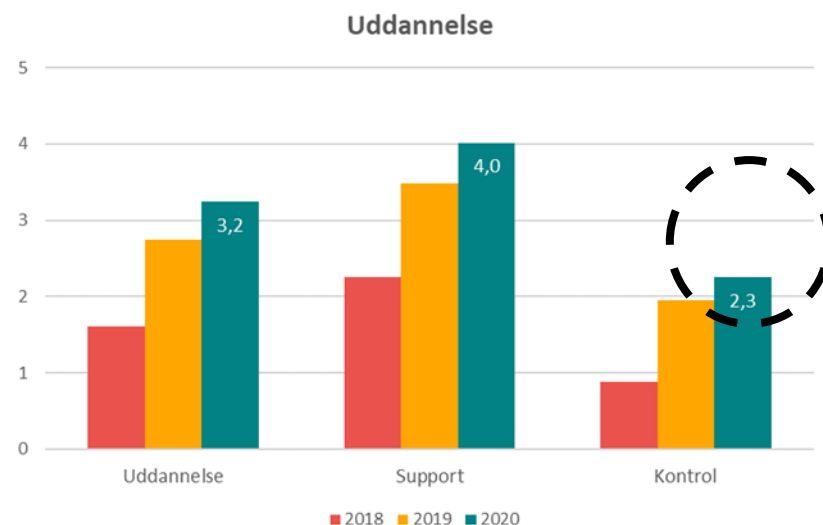
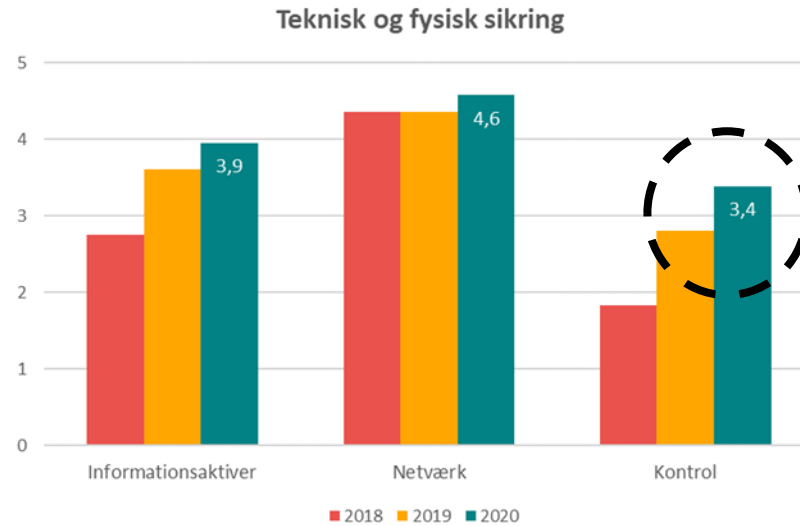


Persondataspørgsmål vedrørende kontroller og øvrige spørgsmål i undersøgelsen 2020



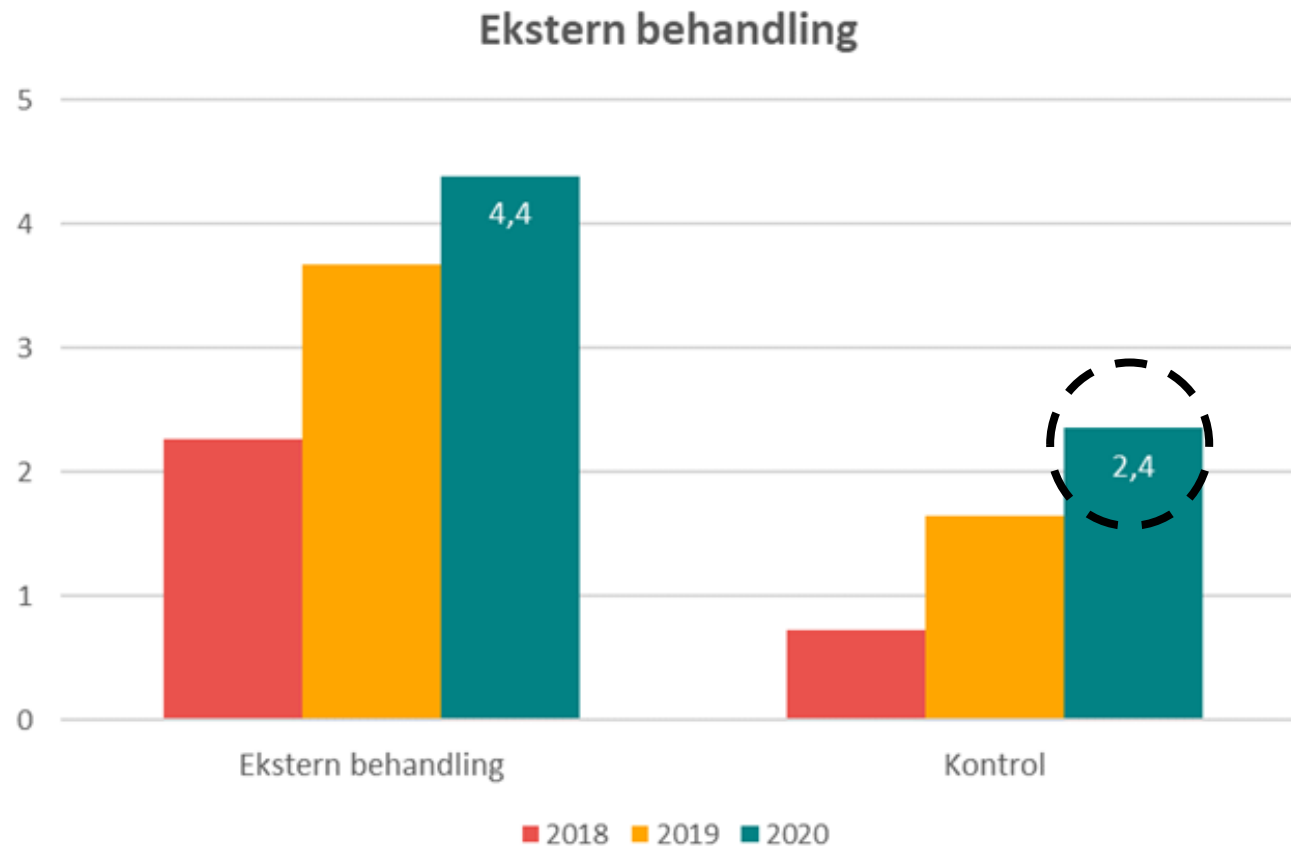
De tekniske områder som adgangskontrol har udviklet sig markant. Til gengæld har kontrol af de menneskerelaterede og organisatoriske områder som uddannelse, samtykke og sikkerhedsorganisation sværere ved at opnå et tilstrækkeligt implementeringsniveau.

Teknik vs Mennesker

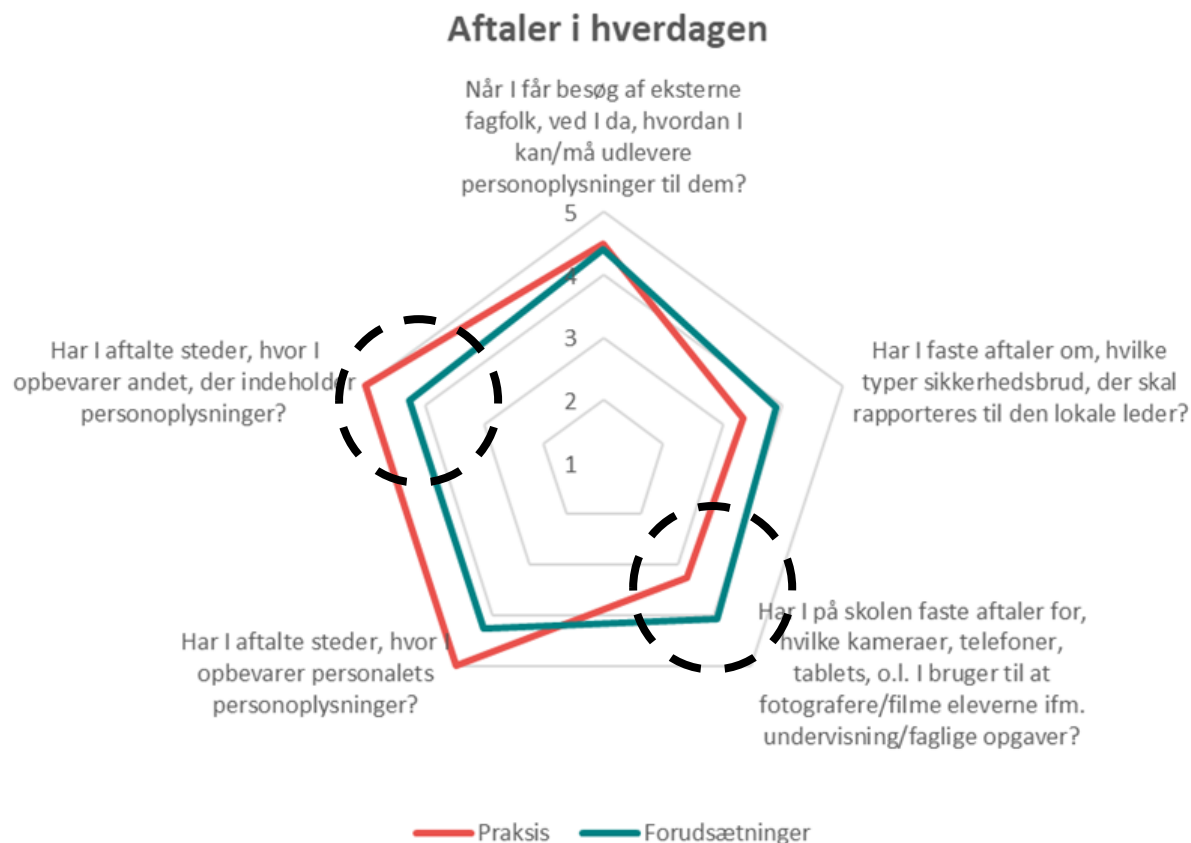


Fraværet af indsatser for uddannelse og opfølgning på samme betyder, at der ikke dannes kulturer og traditioner for god dataskik. Det kan potentielt medføre situationer, hvor regler brydes. Det anbefales, at kommunerne har stor fokus på dette område.

En af de store udfordringer



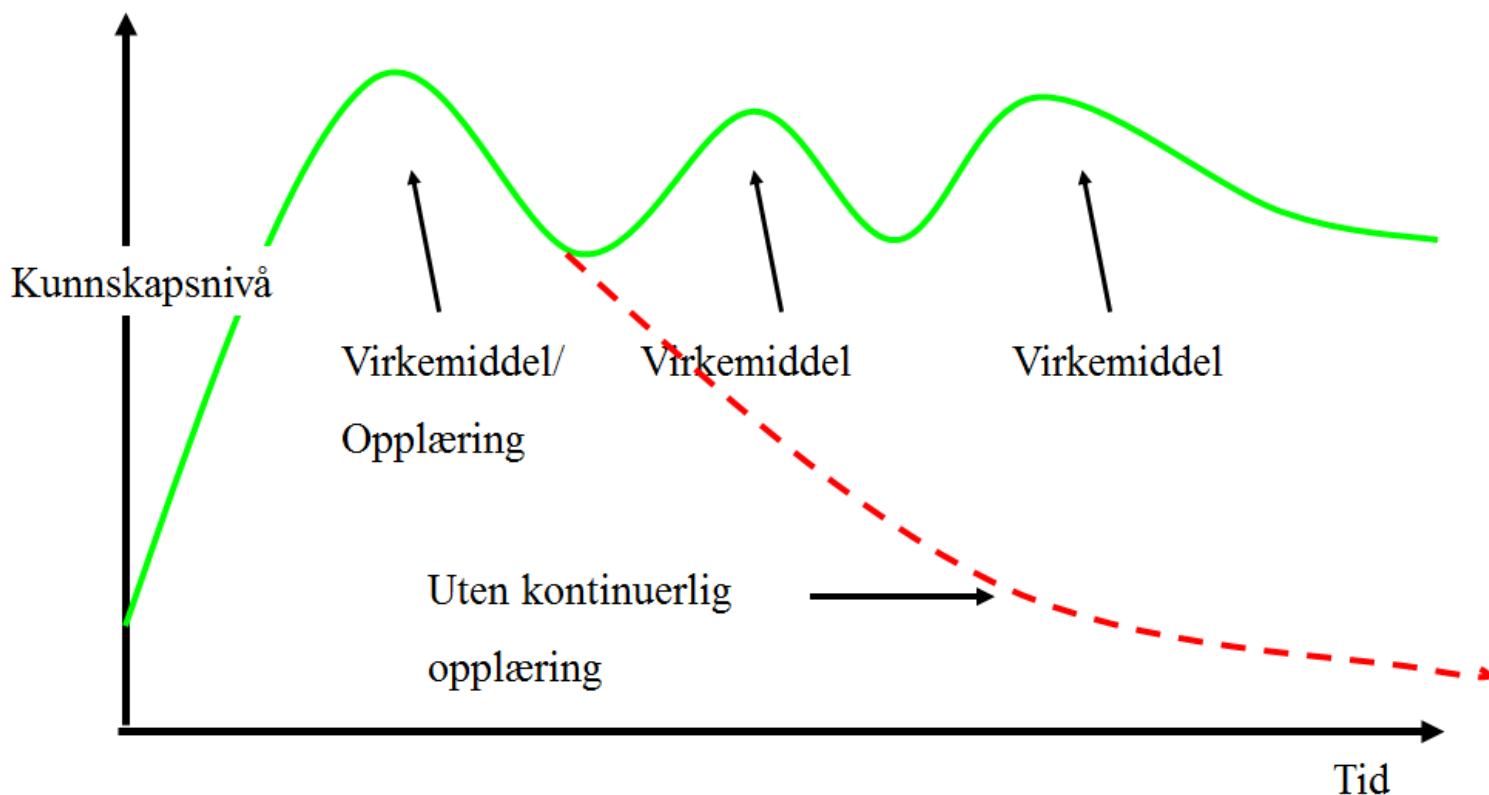
En mindre andel af kommunerne (ca. 1/4) har implementeret tilstrækkeligt opfølgning og kontrol med tredjepartsleverandører. I skarp kontrast har størstedelen af kommunerne (70 %) ikke indført tilstrækkelig kontrol med tredjepartsleverandører.



Skoleledernes positive opfattelse af sikkerheden kan bero på manglende systematisk opfølgning på de forskellige tiltag, der udgør fundamentet for informations- og persondatasikkerhed på skolerne og i den samlede kommunale struktur.

Hvor det på den ene side udtrykker at skolelederne har fået indsigt, kan det på den anden side udtrykke et falsk positivt billede, der ikke er funderet i indsigt baseret på løbende rapportering og opfølgning.

Meget er nået



Brugt i fm. undersøgelse af ledernes opmærksomhed på sikkerhed i norske kommuner og i eLearning.

Det er relativt let at nå en høj grad af læring

Noget sværere at forandre praksis

...

Men det kræver kontinuerlig opfølgning og læring at opretholde praksis

...

Også institutionernes egen kontrol

Mulighed:

Byg videre på skole- og dagtilbudsundersøgelserne:

1. Fasthold opmærksomhed og læring
2. Løft tilsynsopgaven med den interne databehandling
3. Løft tilsynsopgaven med eksterne databehandlere

Brug værktøjskassen



Spørgerammer og historik fra skole og dagtilbudsundersøgelser



Velaftprøvet værktøj til tilsyn og kontrol



Integreret med kommunale systemer

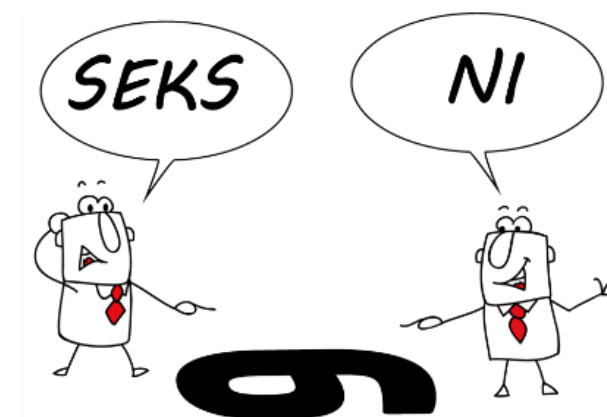
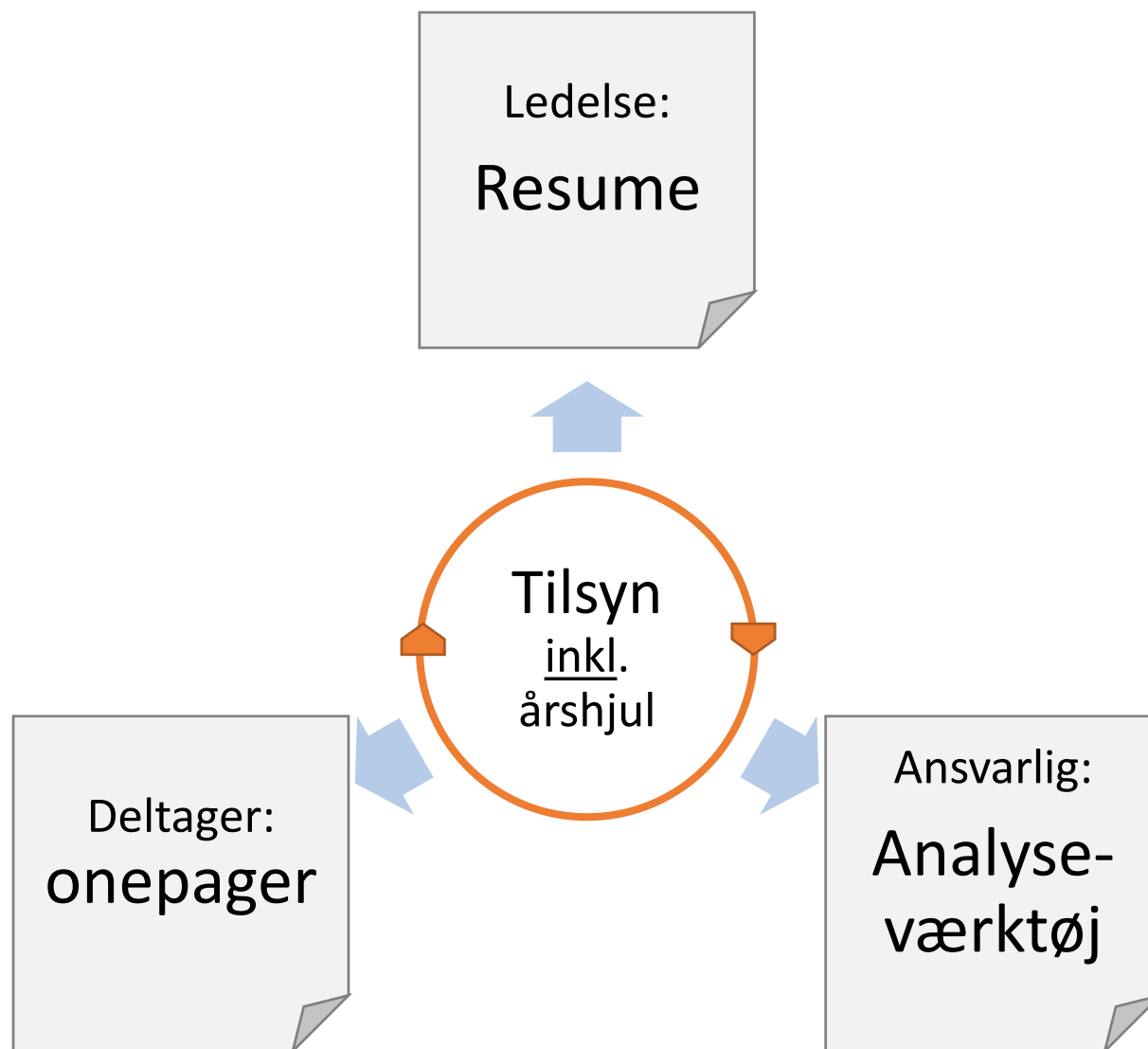


Let tilgængelige rapporter

- Det skal være enkelt at føre tilsyn - må ikke koste unødigt tid til:
 - Forberedelse
 - Gennemførelse
 - Databehandling
 - Rapportering
- Tilsyn har flere interessenter:
 - Modtageren skal også have udbytte af tilsynet
 - Lederne skal efterspørge status
 - Tilsynsopgaven skal løftes ift. Databeskyttelsesloven

- Let at sætte op
 - Integration til Kitos (fælles systemfortegnelser for de fleste kommuner)
 - KMD Delta
 - Efter ønske
- Historik skal bruges – spørgeskemaer, angivne svar
- Benchmark med andre kommuner – og internt

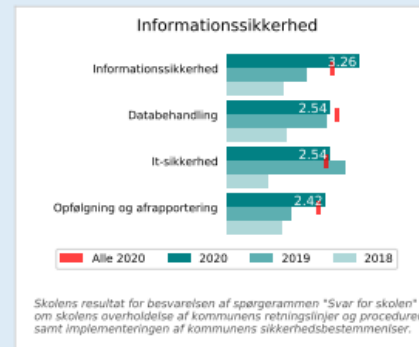
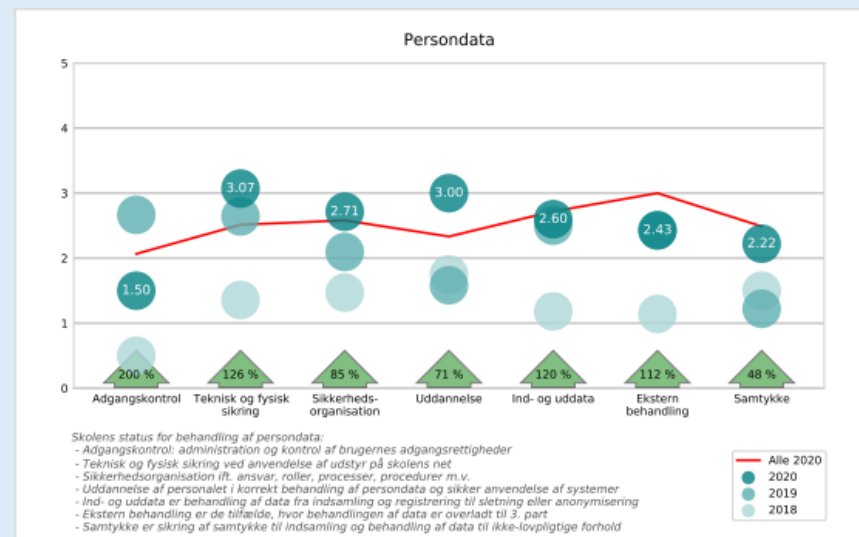
Udbytte



Eksempel: onepager

Sundby Skole

Informationssikkerhed på
skoleområdet 2018-2020



Spørgsmål, der kræver fokus

Tabellen viser de spørgsmål, som skolen har besvaret lavt i 2020 og hvor mangler udgør en særligt stor risiko for informationssikkerheden eller behandlingen af persondata.

Spørgsmål	2020	Alle 2020	Vedrører
Er der procedurer for registrering og sikring af udstyr udleveret til ansatte?	1.0	4.2	Teknisk og fysisk sikring, It-sikkerhed
Er der procedurer for videregivelse / overførsel af data til behandling hos 3. part?	1.0	3.8	Ind- og uddata, Databehandling
Er der en politik for ansattes brug af bærbare medier?	0.0	2.4	Teknisk og fysisk sikring, It-sikkerhed
Det bliver kontrolleret, at afvigelses opdaget i forbindelse med regelmæssige kontroller udbedres.	0.0	1.2	Sikkerhedsorganisation, Opfølgning og afrapportering
Er der en procedure for tildeling og inddragelse af adgangsrrettigheder for øvrige brugere, der sikrer at brugere udelukkende har de relevante adgange?	1.0	1.8	Adgangskontrol, It-sikkerhed

Alle undersøgelsens spørgsmål er vurderet for om manglende implementering har direkte indflydelse på informationssikkerheden, beskyttelsen af elevernes følsomme personoplysninger eller udgør en risiko ifm. behandling af almindelige personoplysninger og personoplysninger om fx personale.

Det konstruktive tilsyn: Effektområder



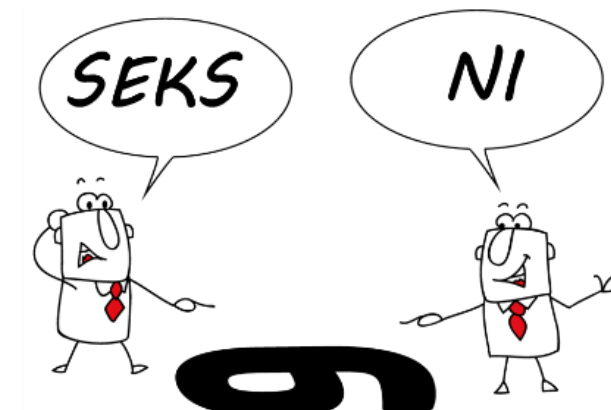
Rollekendskab



Samarbejde og alignment



Rolleaccept



Diskurs



Praxis



- Hvem er mine modtagere?
- Hvilke krav stiller jeg til dem i dag om informationssikkerhed?
- Hvilke opgaver udføres centralt og hvilke opgaver skal systemejeren sørge for bliver udført?
- I hvor høj grad er lederne gjort opmærksom på deres sikkerhedsmæssige opgaver?
- I hvor høj grad er lederne klædt på til at udføre deres sikkerhedsmæssige opgaver?

Demo

Log ind på enablor

Analyser – se og analyser resultater for skoleundersøgelsen (og tilsyn)

Spørgerammer

Planlæg tilsyn

Udsend til besvarelse

Ledernes besvarelse

Følg status og send notifikationer

Administrér tilsyn i Aktiviteter

Rapporter

Demo

Spørgsmål?

Hvordan?



- Kan laves som allonge til aftaler om skole- og dagtilbudsundersøgelserne
- Support indgår i aftalen så I kommer godt igang

Tak for i dag



Tak for jeres deltagelse 😊

Link til webinar vil blive fremsendt

Opfølgning forgår i samarbejde med

Amin Barrada – barrada@i-trust.dk – 28 73 59 88